



USAID
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS
UNIDOS DE AMÉRICA



FOTO: USAID

ESTUDIO SOBRE EL INVOLUCRAMIENTO DE LA SOCIEDAD CIVIL

USAID llevó a cabo un estudio transversal sobre las estrategias de involucramiento ciudadano promovidas por cinco actividades. Se analizaron los mecanismos de participación y vigilancia ciudadana que, junto a otras estrategias, buscaron reducir la corrupción, contribuir a una mayor transparencia estatal, promover temas de interés nacional y un mayor involucramiento ciudadano.

PRINCIPALES HALLAZGOS

1. LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN Y VIGILANCIA CIUDADANA MUESTRAN TRES FORMAS DE INVOLUCRAMIENTO CIUDADANO.



Incidencia / conciencia ciudadana

La participación ciudadana busca:

- Promover el involucramiento ciudadano en las elecciones.
- Tomar conciencia de temas cívico-democráticos.
- Movilizar personas o grupos para influir en el Estado sobre: (1) derechos ciudadanos y (2) servicios que el Estado ofrece a la ciudadanía.



Veeduría / fiscalización

Organización de comités o grupos para:

- Observar el desempeño y funciones del Estado.
- Fiscalizar el presupuesto de la reconstrucción con cambios.
- Fiscalizar la calidad del gasto público proveniente de industrias extractivas.



Incidencia / conciencia ciudadana y veeduría

Se trata de una combinación de las dos formas previas para:

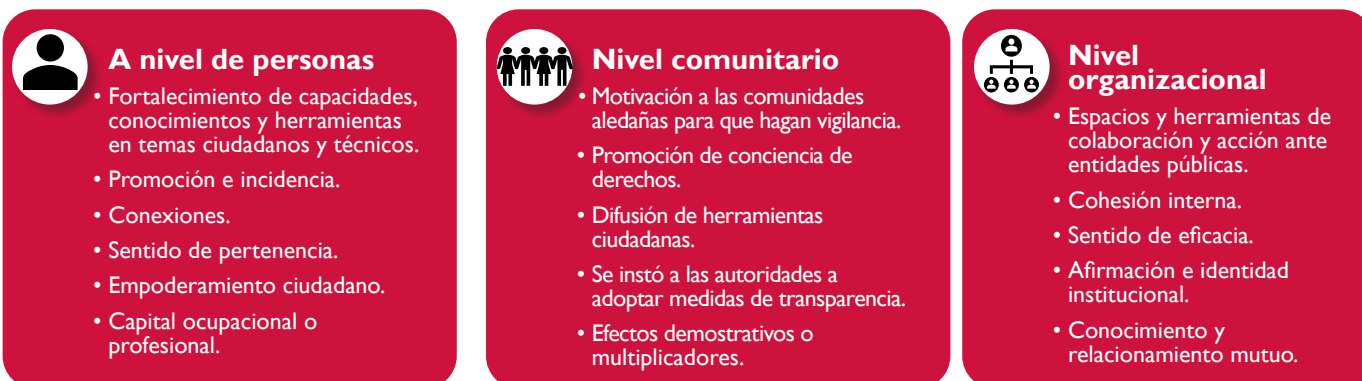
- Sensibilizar sobre la trata de personas.
- Fiscalizar casos o riesgos de trata, así también el desempeño estatal en prevención y protección de víctimas.

2. LA INCLUSIÓN DE GRUPOS VULNERABLES ES UNA ESTRATEGIA TRANSVERSAL EN LOS MECANISMOS DE INVOLUCRAMIENTO CIUDADANO.

Las tres formas de involucramiento ciudadano presentaron resultados positivos en la inclusión de grupos vulnerables, tanto en el diseño como en la implementación de los mecanismos. La mayor participación fue de mujeres, población LGTBIQ y jóvenes. La participación de personas indígenas, afrodescendientes y con discapacidad presentó logros menos uniformes respecto a su inclusión como participantes o como población beneficiaria.

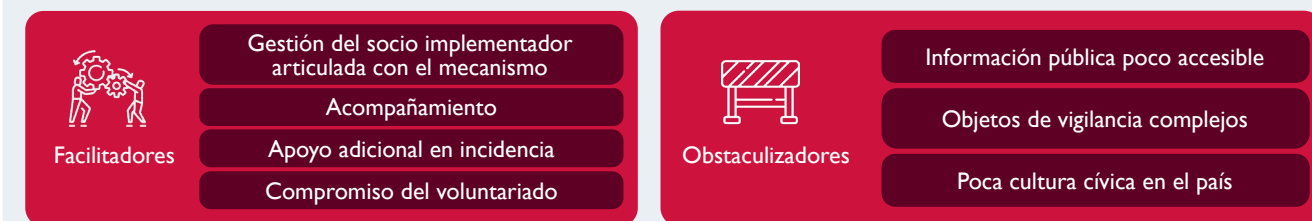
3. EFICACIA

Uno de los logros más importantes de las tres formas de involucramiento ciudadano fue que las personas comprendieron o se sensibilizaron sobre sus derechos a exigir al Estado transparencia y acceso a la información, dar cuenta del desempeño de sus funciones, servicios y gasto público. Otros logros son:



Lo valioso de un mecanismo de involucramiento ciudadano radica en que es un «proxy» de canales de representación o relacionamiento persona-estado nación y de afirmación de identidad y capacidad ciudadana personal y del sentido de pertenencia.

FACTORES QUE INFLUYERON EN EL FUNCIONAMIENTO DE LOS MECANISMOS DE INVOLUCRAMIENTO CIUDADANO



4. SOSTENIBILIDAD

Los mecanismos de involucramiento ciudadano muestran poca evidencia de sostenibilidad. La pandemia por el COVID 19 afectó la conexión entre los implementadores y los participantes en los mecanismos, así como la participación de los/las voluntarios/as.

El Estado recogió lecciones e insumos provenientes del trabajo de los mecanismos auspiciados por USAID, como en la incidencia y sinergia lograda con OSCE, la Contraloría General de la República y la Presidencia del Consejo de Ministros. Otras organizaciones de la sociedad civil aprendieron de los mecanismos, como el Observatorio de Integridad, artistas, asociaciones de arte, medios de comunicación.

RECOMENDACIONES

- **Reforzar la gestión y sostenibilidad del voluntariado** a través de: (1) la aplicación de estrategias diversificadas según el perfil de los miembros y del mecanismo de involucramiento ciudadano; (2) retroalimentación; (3) reafirmación simbólica de la labor del voluntario; (4) creación de espacios de socialización y (5) transferencia de capacidades. En el contexto de la COVID-19, se recomiendan estrategias para mantener el vínculo con los/las voluntarios/as y capacitación en herramientas tecnológicas.
- **Reforzar la incorporación de personas y grupos vulnerables** ya sea para integrarlos al mecanismo de involucramiento ciudadano o como público objetivo, aplicando estrategias o intervenciones ad hoc.
- **Promover la difusión del trabajo de los mecanismos de involucramiento ciudadano con los medios de comunicación con el fin de promover:** (1) respuestas proactivas por parte del Estado y (2) efectos más perdurables.
- **Impulsar intervenciones en formación democrática ciudadana** para asegurar la sostenibilidad de prácticas con fines comunicacionales-formativos o formas alternativas de involucramiento ciudadano, algunas cercanas al quehacer diario del ciudadano con el Estado (canales de denuncia, buzones de sugerencia).
- Explorar con socios y otros cooperantes la creación de un **esquema de acreditación de capacidades** de voluntarios y miembros de los mecanismos auspiciados, con currículo, estándares y estrategias diferenciadas por tipo de voluntario y apoyar la acreditación de los egresados para su actuación ante actores externos como miembros del mecanismo.
- **Fomentar el interaprendizaje de los socios implementadores y canales de intercambio**, incluyendo difusión de las estrategias e instrumentos, logros, buenas prácticas, soluciones y retos enfrentados.
- **Promover la articulación** entre los mecanismos impulsados por el Estado y por la sociedad civil y la apertura de las entidades públicas a la participación y vigilancia ciudadana.

Esta hoja informativa fue producida a pedido de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID). Ha sido preparada por EnCompass LLC para Monitoreo, Evaluación y Aprendizaje para la Sostenibilidad (MELS) (Contrato No. 72052719D00001). Las opiniones expresadas en esta publicación no reflejan necesariamente las opiniones de USAID o del Gobierno de los Estados Unidos.

Acceda al informe completo "[Estudio sobre el Involucramiento de la Sociedad Civil](#)"